

Heeft u een klacht over Accres die u schriftelijk kenbaar wenst te maken? Gebruik dan dit klachtenformulier. U kunt het ingevulde en ondertekende formulier verzenden naar:

**Accres Accountants en Belastingadviseurs**  
**T.a.v. de directie**  
**De Bres 2**  
**9363 TM MARUM**

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we u naar onze klachtenregeling, die ook op onze website staat.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u om uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het probleem al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Mocht u al een idee hebben over een gewenste oplossing/reactie: Wat zou deze dan zijn?

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja, met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....